

**TITTEL: Prosedyre for veiledning til utøvende tjeneste (Hjemmetjenesten) ved lavt batteri eller kuttet strømforsyning til alarmboksen.**

<b>DATO:</b>	<b>REV.DATO:</b>	<b>UTARBEIDET AV:</b>	<b>GODKJENT AV:</b>
16.07.2019	08.11.23	Helsefaglig operatør og Veronika Elvedal Belsvik, Prosjektmedarbeider	Daglig leder Hege Merethe Hagen

**Responscenteret – Veiledning til utøvende tjeneste ved lavt batteri eller kuttet strømforsyning til alarmboksen.****Endring fra forrige revisjon:**

Navngitt hvem som har utarbeidet prosedyre og hvem prosedyren er godkjent av.

**Formål:**

Sikre at utøvende tjeneste (hjemmetjenesten) kan bistå med å finne feilkilden til alarmbokser som ikke har strømforsyning eller har lavt batteri. Sikre at alarmbokser har strømforsyning

**Bruksområde:**

Ansatte i Responscenteret.

**Ansvar:**

Daglig leder i Responscenteret har ansvaret for at prosedyren er korrekt og at den blir gjort kjent for alle medarbeidere i Responscenteret. Alle medarbeidere gjør seg kjent med prosedyren og skal følge den i sitt arbeid.

**Handling:**

Ved blå alarmer (ikke kontakt med trygghetsalarm og feil på strømtilkobling) som er koblet opp, tidligere testet av teknikere og da anses som en alarm i skarp drift:

Kontakt utøvende tjeneste og be de sjekke alarmen ut ifra følgende punkter:

- Står kontakten i veggen?
- Brukes det skjøteledning til alarmboksen? Er det en bryter/knapp på denne som kan være slått av?
- Ta av lokket bak på alarmboksen og sjekk at ledningen står ordentlig i der.
- Restart alarmen ved å skru av og på den svarte bryteren under lokket. Vent så 20-30 sekunder
- Avslutt alltid med å ta en testalarm!

- Fungerer ikke dette, må tekniker kontaktes (kveld/helg/natt/helligdag- kontaktes tekniker neste virkedag).

Kommunene vurderer selv eventuelle tilsyn hos tjenestemottakere ved strømbrydd. Ansatte i Responssenteret dokumenterer tiltak som er gjort for kommunikasjon med utøvende tjeneste.

Er tjenestemottakeren bortreist og strømkontakten er tatt ut, gjøres følgende:

- Avklar når tjenestemottakeren er tilbake og dokumenter under kommentarfeltet i varselet.
- Be tjenestemottakeren foreta en testalarm når vedkommende er tilbake og kontakten er satt på plass.

**Når testalarm er gjennomført og ok, må alle feilkoder på bruker avklares.**